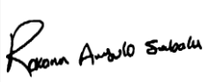
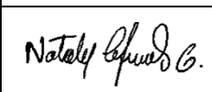
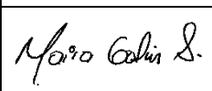
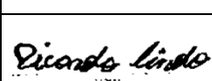
ACTA GENERAL				
LUGAR: UDA MIS AMIGUITOS		**Fecha**		
		Día: 28	**Mes: Mayo**	**Año: 2025**
Hora de inicio:	**2:30 Pm**	**Hora de finalización:**		**03:00 Pm**
Convoca:	**Componente Salud y Nutrición**			
Modalidad:	**Familiar y Comunitaria**	**Servicio:**		**EIH**
Tema:	**Atención a novedad en la entrega de Ración Para Preparar en Casa (RPP) y reposición de alimentos a familia beneficiaria en la UDS Mis Amiguitos – mayo 2025.**			
Responsable:	**Equipo de salud y nutrición**			
Intencionalidad:	La presente acta tiene como finalidad dejar constancia del seguimiento, gestión, respuesta y reposición frente a la novedad presentada en la entrega de la Ración Para Preparar en Casa (RPP), correspondiente al mes de mayo del año en curso, en la Unidad de Servicio UDS Mis Amiguitos, modalidad Educación Inicial en el Hogar, ejecutado por la entidad operador FUNDED.			
Agenda:	➢ Saludo y bienvenida. ➢ Construcción de saberes. ➢ Reflexión ➢ Compromisos.			
Desarrollo:	**Saludo y contexto** Reciban un cordial saludo. Como equipo técnico del componente de salud y nutrición del operador FUNDED, nos permitimos reportar de manera formal la situación presentada con la madre de familia Delma Sierra Sánchez, madre de una niña beneficiaria del programa, quien manifestó inconformidad por el faltante de tres productos en la RPP entregada el día viernes 23 de mayo de 2025: • Frijol rojo (500 gr) • Harina de maíz blanco (500 gr) • Pasta alimenticia **DESARROLLO:** El día viernes 23 de mayo de 2025, durante la entrega de los alimentos, la madre manifestó a la docente de la unidad el faltante de los productos mencionados. La docente informó de inmediato al apoyo en salud y nutrición, quien diligenció el formato correspondiente de **Relación de Reposición RPP**, donde se registró la información de la UDS, nombre del beneficiario, productos faltantes, tipo de novedad y evidencia fotográfica. Ese mismo viernes en horas de la noche, el formato fue enviado al grupo institucional del componente de salud y nutrición. El día lunes 26 de mayo, la líder del componente de salud y nutrición envió el reporte oficial al proveedor de alimentos. El día miércoles 28 de mayo, durante el desarrollo del encuentro educativo grupal, se hizo presente en la unidad la funcionaria **Tamiz Duran** del Centro Zonal Santa Marta Sur, “quien mencionó la queja formal interpuesta por la madre ante el ICBF”. En dicho espacio, otras madres beneficiarias “manifestaron que sus paquetes habían llegado completos y en buen estado”, excepto el producto "pasta", el cual fue previamente informado que sería reemplazado por arroz. Esta información fue comunicada en el momento de la entrega y también compartida a través de los grupos de WhatsApp. La interventora pudo verificar los mensajes y el formato previamente enviado a la			

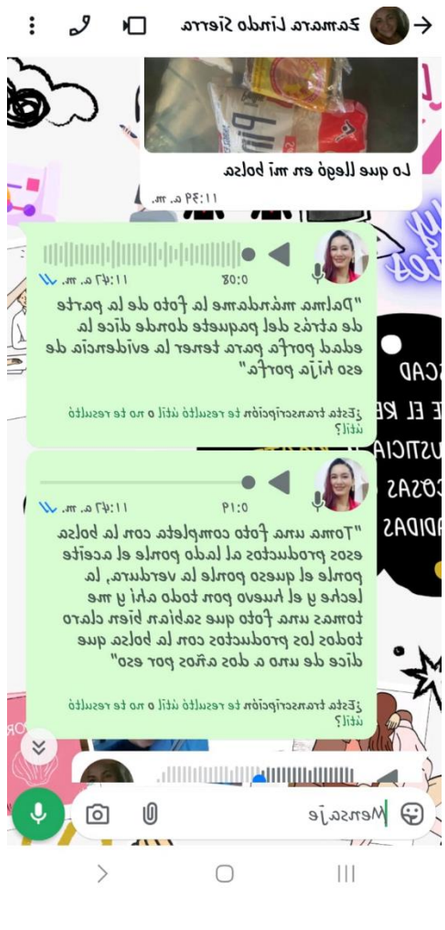
	entidad operadora. Posteriormente, se estableció un compromiso entre la coordinadora general, la representante del proveedor y el equipo técnico de la unidad para entregar los productos faltantes el mismo miércoles 28 de mayo. En efecto, en horas de la tarde del mismo día, los productos fueron entregados a la UDS por parte del proveedor. Debido a que la madre se encontraba en una cita médica, el equipo técnico procedió a llevar personalmente los alimentos a su domicilio. El recibo fue realizado por el padre de la niña beneficiaria a las 2:30 p.m. **REFLEXIÓN:** Como equipo del operador FUNDED, reconocemos la importancia de garantizar la calidad y transparencia en la entrega de las Raciones Para Preparar en Casa, así como el derecho de las familias a recibir información clara y completa sobre el contenido y condiciones de entrega. Valoramos los mecanismos de control y seguimiento por parte del ICBF, que nos permiten mejorar y fortalecer los procesos del servicio que prestamos a la primera infancia.

Compromisos / tareas	Responsable	Fecha
Nos comprometemos como equipo de la unidad y como operador FUNDED a continuar con el diligenciamiento oportuno de las novedades, a reforzar los canales de comunicación entre las familias, docentes y el equipo técnico, y a hacer seguimiento riguroso a los procesos de entrega de las RPP, con el fin de evitar futuras recurrencias y garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por el ICBF. De igual manera, se acuerda con las familias beneficiarias los siguientes compromisos: • Estar atentas a la información que se brinda desde la unidad de servicio y el operador, especialmente si se presentan cambios o ajustes en la composición de la RPP por parte del proveedor. • Revisar en el momento de la entrega, en las instalaciones de la UDS, el contenido de la RPP para verificar posibles faltantes o el estado de los productos recibidos, y reportar de manera inmediata cualquier novedad al equipo técnico presente.	Talento Humano de la Entidad FUNDED. Sistemas familiares	De inmediato. Durante las entregas de complementos.

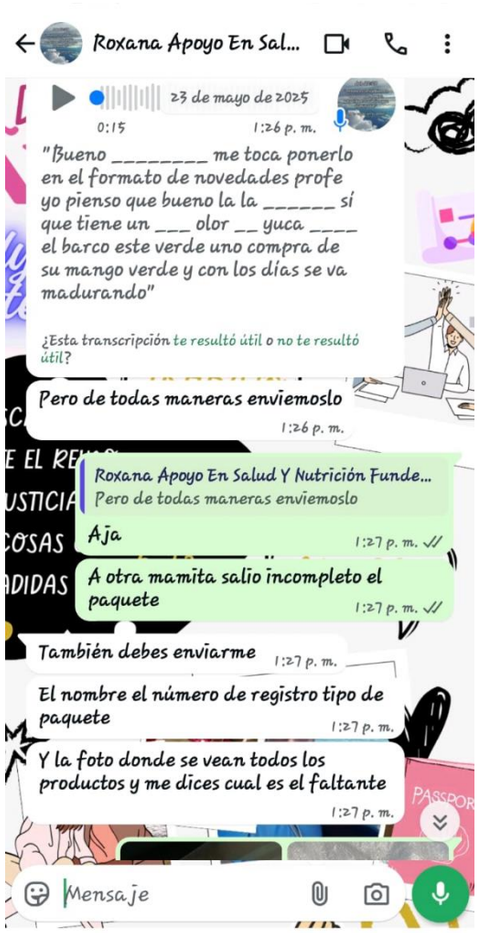
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CEDULA	FIRMA
Roxana Angulo Sabala	**Apoyo salud y nutrición**	**1151186778**	
Nataly Cifuentes García	**Agente educativo**	**1084731479**	
Mayra Galvis Serna	**Auxiliar Pedagógico**	**1082891451**	
Ricardo Alonso Lindo Poveda	**Padre de familia**	**85151139**	

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



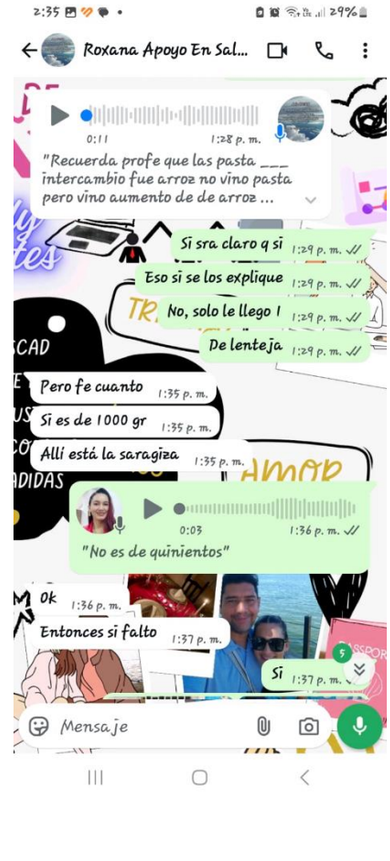


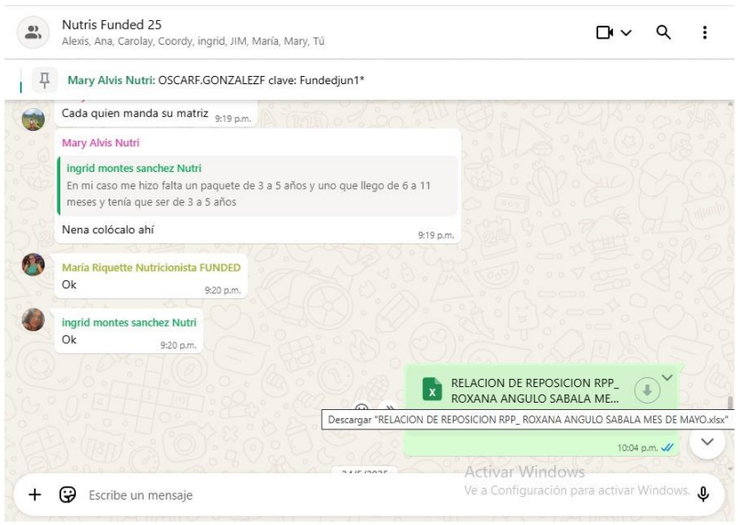


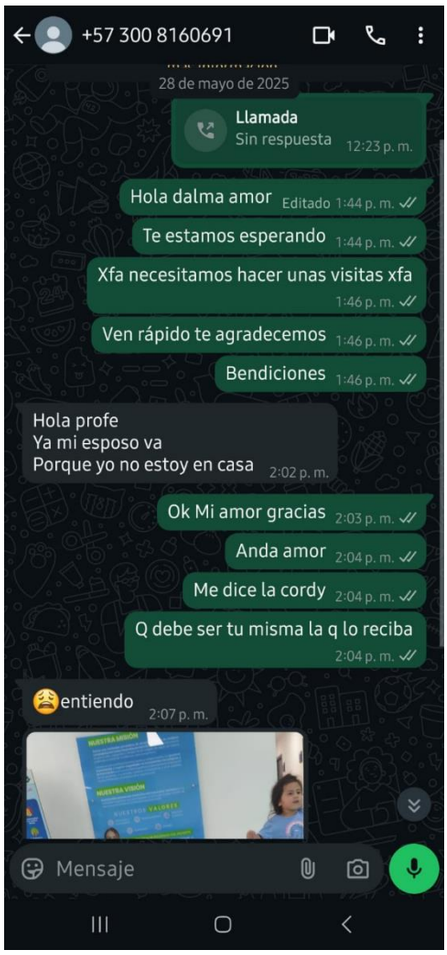

Roxana Apoyo En Sal...
23 de mayo de 2025
0:15
1:26 p. m.
"Bueno _____ me toca ponerlo en el formato de novedades profe yo pienso que bueno la la _____ sí que tiene un ___ olor __ yuca ____ el barco este verde uno compra de su mango verde y con los días se va madurando"
¿Esta transcripción te resultó útil o no te resultó útil?
Pero de todas maneras enviemoslo
1:26 p. m.
Roxana Apoyo En Salud Y Nutrición Funde...
Pero de todas maneras enviemoslo
Aja
1:27 p. m.
A otra mamita salio incompleto el paquete
1:27 p. m.
También debes enviarme
1:27 p. m.
El nombre el número de registro tipo de paquete
1:27 p. m.
Y la foto donde se vean todos los productos y me dices cual es el faltante
1:27 p. m.
Mensaje

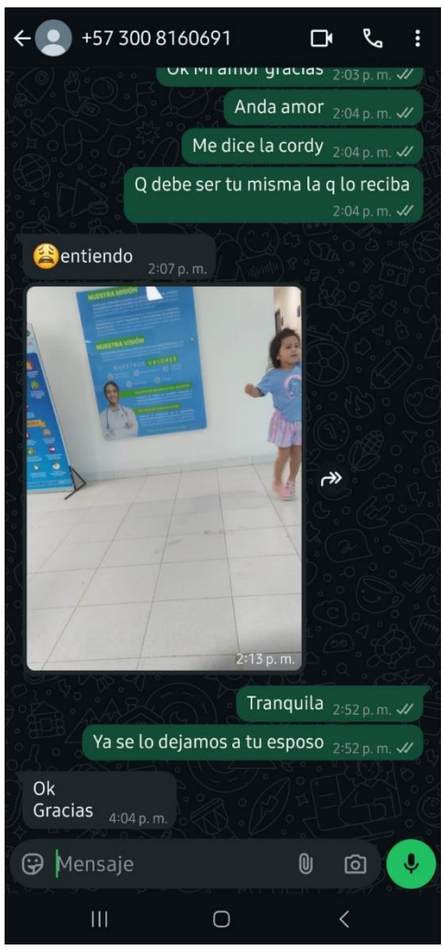

Roxana Apoyo En Sal...
productos y me dices cual es el faltante
1:27 p. m.
1:27 p. m.
Zamara lindo sierra
De 1 a 2 años
1:28 p. m.
Y q le falto profe
1:28 p. m.
0:04
1:28 p. m.
"Le vino ni harina ni frijol rojo amor"
1X
0:06
1:28 p. m.
Mensaje


Roxana Apoyo En Sal...
1X
0:06
1:28 p. m.
"Bueno ___ familia que vayan abriendo los edades y consistencias me vas enviando con los nombres y las fotos ____"
Ok okkk
1:28 p. m.
0:11
1:28 p. m.
"Recuerda profe que las pasta ___ intercambio fue arroz no vino pasta pero vino aumento de de arroz ...
Si sra claro q si
1:29 p. m.
Eso si se los explique
1:29 p. m.
No, solo le llego 1
1:29 p. m.
De lenteja
1:29 p. m.
Pero fe cuanto
1:35 p. m.
Si es de 1000 gr
1:35 p. m.
Allí está la saragiza
1:35 p. m.
Mensaje


Roxana Apoyo En Sal...
0:11
1:28 p. m.
"Recuerda profe que las pasta ___ intercambio fue arroz no vino pasta pero vino aumento de de arroz ...
Si sra claro q si
1:29 p. m.
Eso si se los explique
1:29 p. m.
No, solo le llego 1
1:29 p. m.
De lenteja
1:29 p. m.
Pero fe cuanto
1:35 p. m.
Si es de 1000 gr
1:35 p. m.
Allí está la saragiza
1:35 p. m.
0:03
1:36 p. m.
"No es de quinientos"
Ok
1:36 p. m.
Entonces si falto
1:37 p. m.
Si
1:37 p. m.
Mensaje


Nutris Funded 25
Alexis, Ana, Carolay, Coordy, ingrid, JIM, María, Mary, Tú
Mary Alvis Nutri: OSCARF.GONZALEZF clave: Fundedjun1*
Cada quien manda su matriz 9:19 p.m.
Mary Alvis Nutri
ingrid montes sanchez Nutri
En mi caso me hizo falta un paquete de 3 a 5 años y uno que llego de 6 a 11 meses y tenía que ser de 3 a 5 años
Nena colócalo ahí 9:19 p.m.
María Riquette Nutricionista FUNDED
Ok 9:20 p.m.
ingrid montes sanchez Nutri
Ok 9:20 p.m.
RELACION DE REPOSICION RPP_ ROXANA ANGULO SABALA ME...
Descargar "RELACION DE REPOSICION RPP_ ROXANA ANGULO SABALA MES DE MAYO.xlsx"
10:04 p.m.
Escribe un mensaje
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.


+57 300 8160691
28 de mayo de 2025
Llamada
Sin respuesta 12:23 p. m.
Hola dalma amor Editado 1:44 p. m.
Te estamos esperando 1:44 p. m.
Xfa necesitamos hacer unas visitas xfa 1:46 p. m.
Ven rápido te agradecemos 1:46 p. m.
Bendiciones 1:46 p. m.
Hola profe
Ya mi esposo va
Porque yo no estoy en casa 2:02 p. m.
Ok Mi amor gracias 2:03 p. m.
Anda amor 2:04 p. m.
Me dice la cordy 2:04 p. m.
Q debe ser tu misma la q lo reciba 2:04 p. m.
entiendo 2:07 p. m.
Mensaje


+57 300 8160691
Anda amor 2:04 p. m.
Me dice la cordy 2:04 p. m.
Q debe ser tu misma la q lo reciba 2:04 p. m.
entiendo 2:07 p. m.
2:13 p. m.
Tranquila 2:52 p. m.
Ya se lo dejamos a tu esposo 2:52 p. m.
Ok
Gracias 4:04 p. m.
Mensaje





	RELACION DOCUMENTOS A SUSTITUIR POR NOVEDADES EN RPP								
	UDS	DOCENTE	TELEFONO	DIRECCION	TIPO DE PAQUETE	NOMBRE DEL USUARIO	DOCUMENTO	NOVEDAD DE RPP	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
1	MIS AMIGUITOS	NATALY CIFUENTES GARCIA	3006292498	Carrera 21D #29c1-2	TIPO 2 GRUPO 6 A 11 MESES	Sebastian Rodriguez bermudez	1.138.424.327	Paquete de verduras en mal estado	
2	MIS AMIGUITOS	NATALY CIFUENTES GARCIA	3006292498	Carrera 21D #29c1-2	TIPO 3 GRUPO DE 1 A 2 AÑOS 11 MESES	Zamara Zophia lindo sierra	1084074063	Faltante de harina de Maiz, Frijol	